



SHALET GREYSTONE

Правила проживания в гостевом доме

Миссия нашего гостевого дома сделать все, чтоб нашим Клиентам было удобно, спокойно и безопасно. Поэтому за происходящим в доме и на прилегающей территории следит система видеонаблюдения. Каждому Клиенту необходимо ознакомиться с Правилами проживания и соблюдать их во время нахождения в гостевом доме.

1. Размещение Клиента в гостевой доме производится только при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность (паспорт и свидетельство о рождении для детей до 14 лет).
2. При заселении в гостевой дом Клиент должен проставить собственноручную подпись в представленной сотрудником регистрационной карте, ознакомиться с Правилами проживания и Штрафами.
3. Клиент оплачивает услуги по размещению в полном объеме в порядке предварительной оплаты, либо в момент заезда наличными в кассу. Иные гостиничные услуги только наличными в кассу.
4. Расчетный час - до 12:00 текущих суток по местному времени;

Время заезда - с 14:00 текущих суток по местному времени;

Пребывание в номере с 14:00 до 16:00 оплачивается в размере 10% от стоимости суток;

Пребывание в номере с 14:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% стоимости суток, с 18:00 до 12:00 следующего дня - взимается 100% оплата за сутки;

Пребывание в номере с 0:00 до 14:00 (в дату заезда) - ранний заезд оплачивается в размере 100% стоимости суток;

Пребывание в номере с 8:00 до 14:00 (в дату заезда) - ранний заезд оплачивается в размере 50% стоимости суток;

Пребывает в номере с 10:00 до 14:00 (в дату заезда) - ранний заезд оплачивается в размере 10% стоимости суток.

5. При заселении в гостевой дом Клиенту необходимо внести залог в размере 1 000 рублей наличными за пользование ключами. При выезде и возврате ключей залог возвращается Клиенту. В случае невозвращения ключей залог не возвращается.
6. Все замечания о неисправности оборудования, мебели, сантехники и электроприборов передавать горничной или администратору гостевого дома.
7. Остановившимся в гостевом доме Клиентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- шуметь и нарушать отдых других Клиентов с 23:00 до 07:00;
 - оставлять двери номеров открытыми;
 - передавать ключи от номера посторонним лицам, размещать посторонних лиц в номере без согласования с администрацией гостевого дома;
 - приносить/хранить/использовать запрещенные действующим законодательством предметы и вещества;
 - использовать собственные электронагревательные приборы, не предусмотренные оснащением номера;
 - содержать животных без предварительного согласования с администрацией;
 - заменять замки дверей от номера/в номере;
 - использовать общественные и технические зоны для хранения своего имущества;
 - чистить одежду, предметы обихода, иное имущество из окон номера или в непредназначенных для этого общественных зонах гостевого дома;
 - выбрасывать/складировать мусор вне специально установленных для этих целей мусорных контейнеров;
 - устанавливать телевизионные и иные антенны и прочие устройства на фасадах и крышах гостевого дома;
 - осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт номера, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде гостевого дома;
 - передвигаться по гостевому дому в горнолыжных ботинках;
 - хранить в номерах горнолыжное оборудование (лыжи, лыжные палки, сноуборды).
8. В целях соблюдения правил противопожарной безопасности Клиентам запрещено курить в номерах, на балконах и общественных зонах гостевого дома. Запрещено бросать окурки на территории. Курение разрешено только в специально отведённых местах (Федеральный закон "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" от 23.02.2013 N

15-ФЗ). За несоблюдение закона в гостевом доме взимается штраф в размере 10 000 рублей с последующим отказом в проживании.

9. Растопка/поддержание огня в камине осуществляется строго сотрудниками гостевого дома в зимне-весенний период (декабрь-март) с 19:00 до 22:00.
10. Распитие спиртных напитков в общественных зонах, нарушающее отдых других гостей и персонала гостевого дома приравнивается к нарушению общественного порядка с последующим отказом в проживании без возврата оплаты за оставшееся время проживания.
11. Администрация не несет ответственности за утрату денег, мобильных телефонов, ювелирных изделий и прочих ценностей, оставленных Клиентами без присмотра в общественных местах гостевого дома.
12. На территории паркинга гостевого дома Клиенту может быть предоставлено бесплатное парковочное место для личного автомобиля Клиента и/или родственника Клиента.
 - 12.1. Не допускается оставление на паркинге гостевого дома коммерческих автомобилей (каршеринга, арендованных авто), не принадлежащих Клиентам и/или родственникам Клиентов на правах собственности;
 - 12.2. Не допускается передача ключей от паркинга посторонним лицам, не проживающим на территории гостевого дома с целью парковки автомобиля;
 - 12.3. Администрация гостевого дома оставляет за собой право отказать в предоставлении парковочного места Клиенту без объяснения причин.
13. В целях избежания несчастных случаев убедительно просим не оставлять малолетних детей на территории гостевого дома без присмотра.
14. При выезде из гостевого дома Клиент должен сдать администратору ключ от номера, оплатить наличными в кассу дополнительно оказанные в ходе размещения гостиничные услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества гостиницы (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера) на основании составленного акта о повреждении/утрате имущества.



С уважением, администрация гостевого дома «Shalet Greystone»

Телефон администратора: +7-988-237-77-87, +7-918-007-13-60 (Елена) с 09:00 до 21:00

WhatsApp: +7-918-007-13-60

Wi-Fi: VG
Pass: Sneg2018